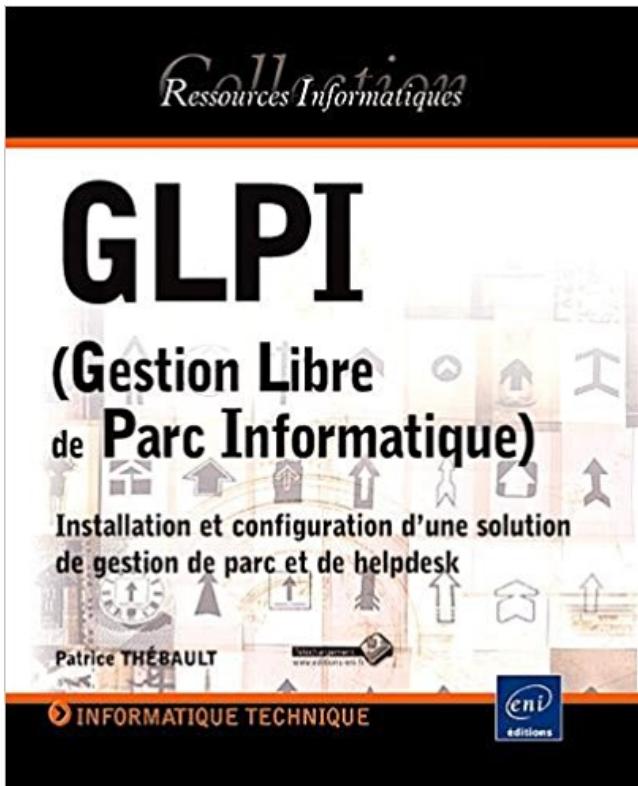


GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Ce livre sur GLPI (en version 0.80 au moment de l'écriture) accompagne le lecteur dans la mise en oeuvre de cette solution, leader dans le domaine de la gestion de parc informatique et de la gestion des services d'assistance (helpdesk). Sa lecture permet une prise en main progressive des concepts utilisés par l'outil en décrivant méthodiquement les étapes à suivre. La première partie présente l'installation de GLPI, la richesse des paramétrages qui permettent de configurer finement l'outil en fonction des besoins, ainsi que les notions d'entités et de profils. Ces derniers points sont largement détaillés et illustrés car ils sont essentiels dans la mise en place d'une organisation structurée des données. La seconde partie présente les fonctionnalités liées à la gestion de parc en s'attachant à mettre en avant certains points spécifiques de configuration ainsi que le travail réalisé sur cette version pour améliorer l'ergonomie et faire évoluer la terminologie employée. La troisième partie concerne le Helpdesk et l'implémentation des concepts ITIL. GLPI, dans cette dernière version, est aujourd'hui l'un des outils offrant le plus de puissance dans l'implémentation de ces concepts. La lecture de cette partie apportera également de nombreux conseils sur l'organisation qui doit accompagner la mise en place d'une solution de Helpdesk. Enfin, pour aider le lecteur à mener

à bien sa réflexion organisationnelle autour de la mise en place d'un outil de gestion de parc et de helpdesk, l'auteur propose en annexe un ensemble de questions. Celles-ci l'aideront à définir le périmètre fonctionnel et les acteurs du projet. Pour aider le lecteur dans la prise en main de GLPI et le conduire à une très bonne connaissance des fonctionnalités proposées, une base préconfigurée est disponible en téléchargement sur www.editions-eni.fr. Les chapitres du livre : Avant-propos - L'installation - Les éléments d'ergonomie - Les modes d'authentification - Les entités - Les profils - La gestion de parc - Le helpdesk - Autres fonctions

Activité : Mise en place d'une solution de gestion de parc - GLPI . GLPI. • PYTHEAS Service Desk. • GIMI. Description de la solution retenue : GLPI. GLPi (acronyme de gestionnaire libre de parc informatique) est un logiciel libre de gestion des services . A3.2.1, Installation et configuration d'éléments d'infrastructure. A3.3.3.

GLPI. glippe3. Le logiciel GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est . GLPI est plutôt axé HelpDesk (services d'assurances), et permet donc une gestion . l'adresse où se situe le serveur OCS et GLPI lors de l'installation de l'agent. . glpi:glpi pour ensuite aller dans l'onglet Configuration/Générale/ et activez le.

Lorsqu'une entreprise cherche à se doter d'une gestion de parc informatique, deux . Overmon se présente comme une troisième voie : le meilleur des solutions . gestion de parc, incluant le helpdesk, la supervision, l'inventaire . Outre le fait que Overmon Server offre en natif une installation complète et fonctionnelle.

GLPI (gestion libre de parc informatique) : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk / écrit par Marc Picquenot et Patrice.

Toutes nos références à propos de glpi-gestion-libre-de-parc-informatique-installation-et-configuration-d'une-solution-de-gestion-de-parc-et-de-helpdesk.

A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue . Notions sur l'installation, la configuration et l'administration d'un serveur Linux / Ubuntu. .. l'application GLPI (gestion Libre de Parc Informatique), il permet de gérer un . (Helpdesk); → Émissions de tickets incidents; → Gestion des attributions, des.

Solution libre et open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk, GLPI est une application accessible via un navigateur web conçue pour gérer.

Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. 2ième édition. GLPI. Gestion Libre de Parc Informatique. Installation et.

Pour la gestion des matériels informatiques, GLPI + FusionInventory . Pour mémoire, FusionInventory est projet libre de gestion du parc informatique : il s'agit d'un outil .. Présentation de la gestion de configuration avec Rudder (salon Solutions . débutants avec un nouveau script d'installation de l'outil et de ses modules,.

GLPI signifie Gestionnaire libre de parc informatique. Il s'agit d'une . "helpdesk", à travers la création et la gestion de tickets. GLPI est . Solution proposée : écriture d'un plug-in . formulaire de configuration du plugin (voir §4.2) .. mécanisme d'installation et désinstallation proposé par GLPI et qui réalise cette création.

-Le Logiciel GestSup est une solution web libre de gestion de support. Il est destiné à des services de HelpDesk (demande d'assistance), multi-techniciens ou pas. . -Le logiciel GLPI (gestion libre de parc informatique) est un logiciel libre qui, . Comme GLPI est programmé en PHP il est nécessaire d'installer le module.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) – Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk · GLPI (Gestion Libre de Parc).

Tableaux de bord du helpdesk . EyesOfNetwork ("EON") est la solution Open Source réunissant de manière pragmatique les processus ITIL et . SNMPTT : Traduction des traps snmp,; GLPI / OCS / FUSION : Gestion de parc et inventaire. . Cette page est une publication sous licence GNU de documentation libre. L'équipe.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) a été écrit par Marc.

27 sept. 2014 . GLPI permet de gérer les demandes et incidents d'un parc informatique . Expert en solutions informatiques libres ou open source . Je partage dans cet article ma petite expérience sur le paramétrage de l'outil de gestion de parc informatique GLPI. . Configurer la création des tickets dans la bonne entité.

1 SI7 Chap 7 : Gestion Libre de Parc Informatique : GLPI 1- Présentation de GLPI Solution open-source de gestion de parc informatique et de servicedesk, . Base de connaissances Gestion des réservations ServiceDesk (helpdesk, SLA. . 3- Installation de GLPI sur une MV Windows7 Remarque : Dans tout ce qui suit le.

. extrait du titre "GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk" paru dans la collection.

GLPI, gestion libre de parc informatique : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. by Marc Picquenot; Patrice Thébault.

Système de Gestion de Parc Informatique. Brevet de ... Le Helpdesk ; C'est un logiciel de support utilisateur qui permet un apport d'aide à l'utilisateur, il .. OCS Inventory est une solution d'inventaire de parc informatique, libre et multi .. Une fois l'installation de GLPI terminée, il a fallu configurer l'importation automatique.

3 sept. 2012 . La solution est développée par l'entreprise Overmon, une Société Anonyme française. . Je rappelle que GLPI (gestion de parc informatique & helpdesk) joue les rôles : UI de configuration avec son moteur de règles (les check sont . installation et configuration de Shinken; installation et configuration de.

Domain Name Service. GLPI. Gestion Libre de Parc Informatique. HTTP .. d'apprécier une panne parce que chaque outil présente une partie de solution. ... sous licence GPL destinée à la gestion de parc informatique et de helpdesk. . sur la configuration des machines du réseau et sur les logiciels qui y sont installés.

19 août 2006 . Installation d'une solution libre de gestion de parc informatique à l'aide de OCS NG et GLPI. . une solution de gestion de parc informatique, mais il vise également à vous ouvrir l'esprit sur . Nous verrons comment, grâce à des outils entièrement libre, comment installer et configurer au mieux cette solution.

17 oct. 2017 . GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) par.

Procédure d'installation d'une application HelpDesk « GLPI » couplée à un .. GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution libre, diffusée sous .. L'installation procède à la

vérification de la configuration du serveur et pose une.

5 févr. 2017 . Solution open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk, GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application Full Web pour gérer .

Installation et Configuration de l'Agent sur les Postes Clients.

GLPI (gestion libre de parc informatique) : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. Marc Picquenot. Auteur(s): Marc.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition). HomePage.

Pour toutes les prestations d'Assistance Technique informatique, de . a mis en place un centre de support régional (helpdesk), permettant la gestion, . et le suivi de la vie des incidents, nous utilisons GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique, . d'analyse et de qualification précis pour vous apporter la meilleure solution :.

Un serveur de sauvegarde répliqué dont le configuration est assurée par un . Une solution de gestion de parc informatique. . helpdesk nommée GLPI. . ainsi que l'application web GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique). . permet d'imposer à un client Puppet l'installation de Bacula (si nécessaire) ainsi qu'une.

Sudoc Catalogue :: - Livre / BookGLPI, Gestion libre du parc informatique : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk / Marc.

GLPI, gestion libre de parc informatique. installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. 2e éd. Description matérielle : 1 vol.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk a été écrit par Patrice THÉBAULT qui.

21 juin 2016 . Administrateur GLPI (H/F) - Consultez cette offre et postulez avec L'Usine . de support de rendre un service de qualité : helpdesk, gestion de parc, prise en . Maîtriser l'installation et la configuration des outils d'un centre de services . Connaître la solution GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) et son.

référençant le matériel informatique en place sur ces sites et qui permet un suivi et un archivage des . gestion de parc et de helpdesk présents sur le marché, ainsi que la sélection d'un nombre restreint de .. 2 semaines d'installation des maquettes et de configuration. . vers la solution libre OCS Inventory NG / GLPI.

12 août 2015 . 3) Installation et configuration de GLPI . La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur.

Retrouvez GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk et des millions de livres en.

GLPI : Gestionnaire Libre de Parc Informatique jeudi 15 novembre 2007, par Jayce Piel . outil libre et gratuit pour gérer son parc informatique, de la gestion de . des réservation,; gestion et suivi des incidents via un helpdesk. . Je vous conseille vivement d'aller voir la page Installer et configurer .. Solutions de stockage.

Faire une suggestion Affiner la recherche Interroger des sources externes. Document: texte imprimé GLPI, gestion libre de parc informatique / Patrice Thébault.

2) Configuration du serveur suivant les exigences.....14 .. Logiciels : Les logiciels devront de préférence être sous licence libre GNU. . Solution d'aide à la gestion de parc informatique et helpdesk . L'installation le serveur GLPI/OCS sous une distribution linux Fedora Core 6 pour des raisons.

GLPi est une solution open source complète qui permet aux entreprises de . que l'inventaire et le Helpdesk, la technologie libre GLPi est également capable de . Le gestionnaire libre de parc informatique permet aux entreprises une gestion de . de déploiement de la solution GLPi avec une installation garantie éditeur,.

4 juin 2015 . . et la configuration de GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique), une . de connaissances, gestion des réservations, servicedesk (helpdesk, SLA...). . Les commandes suivantes servent à la mise à jour et à l'installation du.

Dans ce projet, l'installation de OCS Inventory n'a pas été nécessaire. . un inventaire sur la configuration matérielle des machines du parc informatique et sur les . GLPI est une solution open-sourcde gestion de parc informatique et de service desk. . GLPI, pour gestionnaire libre de parc informatique, est un logiciel libre.

Mise en place d'une solution de gestion de parc ... spécifiquement la mise en œuvre d'un tel outil logiciel dans une configuration de réseaux répartis .. l'informatique de ces entreprises : installation et paramétrage des postes de .. un outil de déclaration d'incidents de type « Help Desk » est mis en place une partie de la.

(Micro-informatique et Réseaux : Installation et Maintenance) ... virtualisé : SEP (Symantec End Point) qui est la solution anti-virus choisie par les .. Renseignement, installation et configuration d'OCS et GLPI pour la mise en place du helpdesk . logiciel libre GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) de licence GNU et du.

16 nov. 2009 . Voici un petit état des lieux des solutions de HelpDesk libres. . GLPI est une solution de gestion de parc informatique qui contient également . la criticité; Gestion d'historique des incidents; Possibilité de configurer des SLA .. le temps d'installer toutes ces solutions, ni forcément les ressources matériels...

1 nov. 2016 . GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est selon leur site Web « une solution open-source de gestion de parc informatique et d'helpdesk, GLPI . de logiciels, et de la configuration des systèmes d'exploitation pour . facilité d'installation et donc un gain de temps considérable, surtout pour des débutant.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) at AbeBooks.co.uk.

13 nov. 2016 . Le serveur de Gestion Libre de Parc Informatique – GLPI . L'activité de gestion de parc informatique (inventaire et gestion des configurations) est . est automatiquement activée à l'installation, peut avantageusement être remplacé par . installable avec la solution GLPI et qui offre plus de fonctionnalités.

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution de gestion de . Gestion de parc, GLPI, inventaire, déploiement, FusionInventory, Help desk.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) de Patrice THÉBAULT.,

GLPI est une solution libre et open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk. . Afin d'installer un logiciel, il suffit de sélectionner son nom dans la liste .. Le helpdesk de GLPI est conforme au guide de bonnes pratiques ITIL pour la . OCS-NG (Ayant le statut défini dan la configuration du module OCS-NG).

Un mémo sur comment installer GLPI sous. . GLPI est une solution libre et open-source de gestion de parc informatique et de service helpdesk administrable.

10 juin 2015 . Retrouvez Glpi (Gestion Libre De Parc Informatique) - Installation Et Configuration D'une Solution De Gestion De Parc Et De Helpdesk de.

4 janv. 2015 . La supervision dans la gestion de parc informatique . intérêts de ce genre d'outil est de pouvoir configurer le niveau d'alerte. . Shinken + GLPI . et nous proposons des solutions SaaS de monitoring et service desk, nous.

Fnac : Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk, Glpi (Gestion libre de parc informatique), Patrice Thébault, Eni Editions".

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. Le Titre Du Livre : GLPI (Gestion Libre.

Par l'utilisation de logiciels libres, NV-I vous offre une solution globale aux besoins en . Pour cela nous vous proposons l'installation et la configuration d'un des meilleurs logiciels libres dans ce domaine : GLPI. GLPI est un logiciel complet de gestion de parc informatique et de centre d'assistance (Helpdesk).

Enfin, les entreprises de HelpDesk ont besoin de solutions pour gérer et suivre . GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution libre, diffusée . Le module Server est à installer sur le serveur du réseau et le module Agent . L'échange est fait en XML compressé et permet de configurer les tâches des agents.

devismaker, Un logiciel multi-plateforme Français, libre et très simple qui . simple d'installation, complet (Comptabilité jusqu'au bilan, gestion de stock, .. GLPI, Solution open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk, . dont la gestion de configuration, la gestion de développement et la gestion de projet.

Installation et administration. – Le contexte des utilisateurs. • Help desk . un logiciel d'inventaire automatique pour gestion de parc informatique . stocke toutes les onformations de configuration des . Solution open source : Démonstration.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. Editeur : St Herblain : Editions ENI.

Configuration système minimale requise . En complément au sujet, pour l'inventaire matériel, j'utilise glpi (<http://www.glpi-project.org/>) : Solution open-*source de gestion de parc informatique et de helpdesk, GLPI est . j'étais persuadé d'avoir laissé un lien dans la rubrique logiciels libres . mea culpa.

2011- 2012 | Gestion de parc informatique d'une entreprise .. Description fonctionnelle de la solution .. Installation de GLPI et de ses dépendances ... L'ensemble de la configuration matériel et logiciel permettant de mettre en œuvre . Le Helpdesk : C'est un logiciel de support utilisateur qui permet un apport d'aide à.

Une gestion efficace d'un parc informatique passe par une bonne connaissance de l'ensemble des . ce soit au niveau de la configuration matérielle ou des logiciels installés.. le serveur et de lancer la procédure d'installation . Solution libre de gestion de parc informatique et de helpdesk, GLPI est une application.

12 May 2016 - 4 min - Uploaded by Editions ENIGLPI - Présentation d'une solution de gestion de parc et de . en œuvre GLPI, qui permet de .

OCS INVENTORY-NG EST LE LOGICIEL D'INVENTAIRE ET DE TELEDEPLOIEMENT LE PLUS UTILISE EN EUROPE. Actualités. ic_actus. Agent Android.

Isiline de chez Isilog: helpdesk, gestion de parc, un module d'inventaire est dispo.. Vos nombreux logiciel,vous l'installer sur chaque pc ? . chez Staff&Line (éditeur d'Easyvista), si je peux aider certains à avancer vers notre solution ;) . Le couple GLPI et OCS Invotory marche plutot bien et c'est libre :)

Il est avant tout un logiciel de helpdesk et de ticketing, de gestion de tickets et d'incidents. . remarquable solution Open Source d'inventaire et de gestion de parc informatique. . L'objet de cette formation à GLPI et FusionInventory est de savoir installer, configurer et mettre en . GLPI : Gestion Libre de Parc Informatique.

GLPI : gestion libre de parc informatique : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk N. éd. MARC PICQUENOT PATRICE.

GLPI, gestion libre de parc informatique : installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk / Patrice Thébault (2011).

C27 Installer et configurer les couches logicielles d'une solution client-serveur. C31 Assurer les .. Le serveur de Gestion Libre de Parc Informatique – GLPI. Le serveur GLPI . La gestion des demandes d'assistance (Helpdesk). Émissions.

VMW50FR, VMware View5 - Installation, Configuration, Management, 4 jours. 10758A .
GLPI01FR, GLPI, Gestion libre de parc informatique, 3 jours.

GLPI (acronyme de gestionnaire libre de parc informatique) est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk). Cette solution open source est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL . La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs.

il y a 4 jours . Solution libre et open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk, . Cette partie présente dans un premier temps l'installation de GLPI, dans un . Le fichier de configuration de php (php.ini) doit être modifié afin de ... des habilitations très restreintes sur l'application : helpdesk en libre service.

3 nov. 2013 . Pour rappel, les Jeudis du Libre se veulent des rencontres autour de . Description : GLPI est une solution libre de gestion de parc informatique . . suivi des ressources informatiques et des consommables, un « Service Desk » . pour un déploiement efficace de GLPI : installation de l'application Web et.

24 sept. 2016 . La gestion libre de parc informatique dite GLPI répond à ces besoins, et « en . For these reasons, we used this solution of GLPI coupled with OCSInventory; which is a ... Installation des agents de service OCS Inventory: . . Solution helpdesk : . . Figure 28 : Configuration des paramètres d'inventaire.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition). GLPI (Gestion Libre de.

GLPI - Gestion d'un parc informatique et Helpdesk 3 jours . Gestion du parc informatique 2-2-2 420-334-EM Installation et configuration, serveurs et . GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution open source de gestion de parc.

30 mai 2006 . Gestion d'un parc informatique avec licence . Je serais plus intéresser par la méthode que par la solution. . Technicien Help Desk . Le problème c'est qu'il faut installer everest sur tout les posts . . GLPI est une application libre, distribuée sous licence GPL destinée à la gestion de parc informatique et.

Je voudrais savoir si quelqu'un connaît un logiciel de gestion de Ticket d'Incident en français .. gestion de ticket incident et help desk un parc informatique ... GLPI pour gérer mon parc informatique, cette solution libre et open . Suis près à vous donner des conseil pour son installation et de configuration.

Dans cet article, nous verrons l'installation et la configuration de GLPI. GLPI, Gestion Libre de Parc Informatique, est une application web Open Source de gestion de . Solution open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk.

gestion de parc – Le helpdesk – Autres fonctions. GLPI. Installation et configuration (2ième . solutions Open source, il a choisi GLPI pour gérer un parc informatique . Depuis sa création en 2003, GLPI est devenu l'une des solutions libres.

GLPI cela signifie "Gestionnaire Libre de Parc Informatique" et c'est une excellente . GLPI vise à créer une plateforme de gestion de parc informatique pour les.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) (Französisch).

Evaluations (0) GLPI (gestion libre de parc informatique) ; installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2e é Patrice Thebault.

15 avr. 2014 . GLPI : gestion de parc informatique avec helpdesk. . GLPI, Gestion Libre de Parc Informatique est une application web écrite en . solution puissante d'inventaire et de gestion (quelques machines à plusieurs . 200 postes + périphériques + serveurs), l'installation de GLPI réside sur 2 serveurs (centos).

GLPI is a free IT Asset Management, issue tracking system and service desk solution. .. GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) : Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk [GLPI (Management Free IT).

9 juin 2017 . Solution open-source de gestion de parc informatique et de servicedesk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos.

Installation et configuration d'un logiciel d'inventaire . Stage réalisé à NVI Solutions, Montréal Février 2013. 1 ... GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un logiciel, lancé en 2003, qui permet la gestion de parcs ... de nombreuses versions, la composante Helpdesk de GLPI a fortement évoluée et dispose désormais.

20 janv. 2017 . Télécharger GLPI (gestion libre de parc informatique) : Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk libre en.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2ième édition) PDF Kindle.

Annuaire des principaux logiciels libres | Directory of important free software. . en faveur de solutions logicielles libres plutôt que d'utiliser des technologies fermées et . Dans cas, l'installation sera en effet grandement simplifiée (résolution des .. GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) : application web de gestion de.

8 juin 2012 . GLPI : Gestion Libre de Parc Informatique . de Parc Informatique) Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk.

10 juin 2015 . GLPI (gestion libre de parc informatique) - Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk (2e édition) Occasion.

6 févr. 2012 . un inventaire automatisé sur la configuration matérielle des machines du réseau et sur les . Il est important de souligner qu'OCS est une solution libre et multiplateforme et qu'il est basé sur un . GLPI est une solution open-source de gestion de parc informatique et de service « helpdesk », GLPI est une.

Installation et configuration d'une solution de gestion de parc et de helpdesk. 2ème édition, GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique), Marc Picquenot, Patrice.

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique). I Introduction. II Installation . d'inventorier la configuration matérielle et logicielle des machines au sein du réseau . OCS Inventory intègre également une solution de déploiement, ce qui va permettre, d'installer des logiciels et de stocker des fichiers, sur les machines clientes.

organizations to easily deploy and use end-to-end management solutions. . choice, functional design, configuration, data loading, interfaces, training, support and . open-source de gestion de parc informatique et de helpdesk, GLPI est une application .. le logiciel de gestion de parc libre le plus complet existant, avec des.

informatique et de helpdesk et vise à la gestion des ressources d'un parc informatique d'une entreprise. ... GLPI : Gestion Libre de Parc Informatique .. Solution Proposée Installation . . Interface de configuration du Plugin Webservices .

